

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR. R.D KANDOU MANADO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R.D Kandou Manado

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, November 2019

Pihak kedua,

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF Dr. R.D.KANDOU MANADO

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	1	Indeks kepuasan pelanggan	80%
2	Terwujudnya efisiensi anggaran	2	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	70%
3	Terwujudnya pendidikan dan penelitian yang bermutu	3	Terturnya monitoring dan evaluasi penelitian klinis	80%
		4	Peningkatan rumah sakit pendidikan yang berbasis <i>Academic Medic Center (AMC)</i>	80%
4	Terwujudnya kepatuhan penerapan standar pengendalian mutu pelayanan	5	Waktu Tunggu Operasi Elektif	80%
		6	Emergency Respon Time 2	80%
		7	Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Foto Thorax Elektif \leq 3 Jam	80%
5	Terwujudnya <i>Academic Health System (AHS)</i>	8	Pembentukan dan Peningkatan <i>Academic Health System (AHS)</i>	40%
6	Terwujudnya kolaborasi antara RS dan FK serta institusi pendidikan dalam negeri lainnya	9	Hubungan Kerja Sama di Bidang Pendidikan dan Penelitian dengan Institusi Nasional	2
7	Terwujudnya kerja sama dengan institusi/RS Pendidikan Luar Negeri	10	Hubungan Kerja Sama di Bidang Pendidikan dan Penelitian dengan Institusi Internasional	1
8	Terwujudnya sistem rujukan pasien yang terintegrasi	11	Prosentase Pelayanan Rujukan Penyakit Tingkat Keparahan Tiga	25%
9	Terwujudnya kerja sama layanan pasien RS dengan Kabupaten/Kota dalam konteks preventif dan promotif	12	Kepatuhan pemberian edukasi kesehatan di luar rumah sakit setiap 3 bulan sekali	80%

10	Terwujudnya inovasi layanan yang mempermudah kebutuhan kesehatan masyarakat	13	Jenis dan jumlah pengembangan layanan	3 Layanan (Jantung Terpadu Mandiri, <i>Intensive Care</i> , Poli Mawar Sharon)
11	Terwujudnya budaya layanan yang berorientasi pada pasien, keluarga dan lingkungan	14	Ketaatan dokter terhadap waktu visite pasien	100%
12	Terwujudnya kompetensi SDM yang handal dan berkinerja dengan penerapan sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	15	Ketepatan dalam Penerapan PP 53 tahun 2010 tentang Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	75%
13	Terwujudnya sistem informasi RS terintegrasi	16	% integrasi sistem informasi	70%

Kegiatan

Anggaran

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Rp. 606.652.659.000

Pihak Kedua,
Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Jakarta, November 2019
Pihak Pertama
Direktur Utama
RSUP Prof Dr. R.D. Kandou



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004